

Déclaration de confidentialité de Liebetrau Listservice GmbH

1. La protection des données en un coup d'œil

Remarques générales

Les informations suivantes vous donnent un rapide aperçu de ce qu'il advient de vos données personnelles, lorsque vous visitez notre site web. Les données personnelles sont toutes les données, qui permettent de vous identifier personnellement. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données personnelles dans la Déclaration de confidentialité mentionnée sous ce texte.

Collecte de données sur notre site web

Qui est responsable de la collecte des données sur ce site web ?

Le traitement des données collectées sur ce site est assuré par le propriétaire du site. Ses coordonnées sont mentionnées dans les mentions légales du site web.

Comment sont collectées vos données ?

Vos données sont collectées d'une part lorsque vous nous les communiquez. Il peut s'agir par ex. de données que vous saisissez dans un formulaire de contact.

D'autres données sont collectées automatiquement par nos systèmes informatiques lorsque vous visitez notre site web. Il s'agit avant tout de données techniques (par ex. navigateur Internet, système d'exploitation ou heure de consultation de la page). Ces données sont saisies automatiquement, dès que vous accédez à notre site.

À quelles fins utilisons-nous vos données ?

Une partie des données est collectée afin de garantir une mise à disposition optimale du site web. D'autres données peuvent être utilisées pour analyser votre comportement d'utilisateur.

De quels droits disposez-vous concernant vos données ?

Vous disposez à tout moment d'un droit à l'information gratuite sur l'origine, les destinataires et l'utilisation prévue de vos données personnelles stockées. Vous avez en outre le droit d'exiger la rectification, le blocage ou la suppression de ces données. Vous pouvez nous contacter à tout moment à ce sujet et sur d'autres questions concernant la protection des données à l'adresse indiquée dans la rubrique Mentions légales. Vous disposez par ailleurs d'un droit de recours auprès de l'autorité de surveillance compétente.

Outils d'analyse et outils de fournisseurs tiers

Lorsque vous visitez notre site web, votre comportement de navigation peut faire l'objet d'analyses statistiques. Cela se fait principalement à l'aide de cookies et de programmes dits d'analyse. En règle générale, l'analyse de votre comportement de navigation a lieu de façon anonyme ; le comportement de navigation ne permet pas de remonter jusqu'à vous. Vous pouvez vous opposer à cette analyse ou l'empêcher en bloquant l'utilisation de certains outils. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans la Déclaration de confidentialité ci-après.

Vous pouvez refuser cette analyse. Nous vous informons sur les possibilités de révocation dans la présente Déclaration de confidentialité.

2. Remarques générales et informations obligatoires

Protection des données

Les propriétaires de ces pages prennent la protection de vos données personnelles très au sérieux. Nous traitons vos données personnelles en toute confidentialité et conformément aux prescriptions légales relatives à la protection des données, ainsi qu'à la présente Déclaration de confidentialité.

Lorsque vous utilisez le présent site web, différentes données personnelles sont collectées. Les données personnelles sont des données qui permettent de vous identifier personnellement. La présente Déclaration de confidentialité décrit les données que nous collectons et dans quel but nous les utilisons. Elle explique comment ces données sont saisies et à quelles fins.

Nous attirons votre attention sur le fait que la transmission de données sur Internet (par exemple, lors de la communication par e-mail) peut présenter des failles de sécurité. Une protection complète des données contre tout accès par des tiers n'est donc pas possible.

Informations relatives au service responsable

Le service responsable du traitement des données de ce site web est :

Liebetau Listservice GmbH
Karolingerring 4
50678 Köln

Téléphone : +49.221.992253.10

E-mail : antworten@liebetau-listservice.de

Le service responsable est la personne physique ou morale qui décide, seule ou conjointement, des finalités et des moyens utilisés pour le traitement de données personnelles (par ex. noms, adresses e-mail ou données similaires).

Révocation de votre consentement au traitement des données

La plupart des opérations de traitement des données ne sont possibles qu'avec votre consentement explicite. Vous pouvez révoquer à tout moment un consentement déjà accordé. Il vous suffit de nous le communiquer de façon informelle par e-mail. La légalité du traitement des données effectué jusqu'à la révocation de votre consentement n'est pas affectée par cette révocation.

Droit de recours auprès de l'autorité de surveillance compétente

En cas de violations des dispositions légales relatives à la protection des données, la personne concernée dispose d'un droit de recours auprès de l'autorité de surveillance compétente. L'autorité de surveillance compétente en matière de protection des données est le délégué à la protection des données du Land fédéral dans lequel notre entreprise a son siège. Une liste des délégués à la protection des données et leurs coordonnées est disponible sous le lien suivant :

https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html.

Cryptage SSL ou TLS

Ce site utilise un cryptage SSL ou TLS pour des raisons de sécurité et pour protéger la transmission d'informations confidentielles, telles que des commandes ou des demandes que vous nous adressez en notre qualité de propriétaire de site. Une connexion cryptée est reconnaissable à la barre

d'adresse du navigateur qui passe de « http:// » à « https:// » et à l'icône de cadenas apparaissant dans la barre du navigateur.

Quand le cryptage SSL ou TLS est activé, les données que vous nous transmettez ne peuvent pas être lues par autrui.

Renseignement, blocage et correction

Dans le cadre prévu par les dispositions légales en vigueur, vous disposez à tout moment d'un droit d'information gratuite concernant les données à caractère personnel enregistrées vous concernant, leur provenance et leurs destinataires et la finalité du traitement et, le cas échéant, d'un droit à la rectification, au blocage ou à la suppression de ces données. Vous pouvez nous contacter à cette fin, ou pour toute autre question relative aux données personnelles, à l'adresse indiquée dans les mentions légales.

Opposition aux e-mails promotionnels

Nous nous opposons par les présentes à l'utilisation des coordonnées mentionnées dans les mentions légales pour l'envoi de messages publicitaires et d'informations que nous n'avons pas sollicités explicitement. Les propriétaires des sites se réservent le droit de poursuites judiciaires en cas d'envoi d'informations publicitaires non-sollicitées, par ex. à travers des e-mails de spam.

3. Collecte de données sur notre site web

Cookies

Les pages de notre site Internet utilisent en partie des cookies. Ils ne provoquent aucun dommage sur votre ordinateur et ne contiennent aucun virus. Les cookies servent à rendre notre offre plus conviviale, plus efficace et plus sûre. Ce sont de petits fichiers textes qui sont stockés sur votre ordinateur et enregistrés par votre navigateur.

La plupart des cookies que nous utilisons sont des cookies dits « de session ». Ils sont automatiquement supprimés à la fin de votre visite. D'autres cookies restent stockés sur votre terminal jusqu'à ce que vous les supprimiez. Ces cookies nous permettent de reconnaître votre navigateur lors de votre visite suivante.

Vous pouvez configurer votre navigateur de façon à être informé de l'installation de cookies et à autoriser les cookies uniquement au cas par cas, les accepter dans certains cas ou les exclure de manière générale ou encore à activer la suppression automatique des cookies lors de la fermeture du

navigateur. Si vous désactivez les cookies, le fonctionnement de ce site web peut être compromis.

Les cookies servant à l'exécution du processus de communication électronique ou nécessaires à la mise à disposition de certaines fonctions que vous avez souhaitées (par ex. la fonction de panier) sont enregistrés sur la base de l'art. 6 al. 1 let. f du RGPD. Le propriétaire du site web possède un intérêt légitime à l'enregistrement de cookies afin de garantir la mise à disposition optimale et sans défauts techniques de ses services. Dès lors que d'autres cookies (par ex. cookies d'analyse de votre comportement de navigation) sont enregistrés, ceux-ci font l'objet d'une section séparée dans la présente Déclaration de confidentialité.

Fichiers journaux de serveur

L'hébergeur du site web recueille et enregistre automatiquement des informations dans ce que l'on appelle des fichiers journaux de serveur, que votre navigateur nous transmet automatiquement. Il s'agit des informations suivantes :

- Type et version du navigateur
- Système d'exploitation utilisé
- URL référente
- Nom d'hôte de l'ordinateur consultant le site
- Heure d'interrogation du serveur
- Adresse IP

Ces données ne sont pas recoupées avec d'autres sources de données.

Le traitement de ces données repose sur l'art. 6 al. 1 let. b du RGPD, qui autorise le traitement de données à des fins d'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles.

Formulaire de contact

Si vous nous transmettez des demandes au moyen d'un formulaire de contact, nous enregistrons les données issues du formulaire ainsi que les coordonnées que vous y avez indiquées afin de traiter la demande et en cas de questions complémentaires. Nous ne transmettons pas ces données sans avoir obtenu votre consentement au préalable.

Le traitement des données saisies dans le formulaire de contact s'effectue donc exclusivement sur la base de votre consentement (art. 6 al. 1 let. a du RGPD). Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment. Il vous suffit de nous le communiquer de façon informelle par e-mail. La légalité des

processus de traitement des données effectués jusqu'à la révocation de votre consentement n'est pas affectée par cette révocation.

Les données que vous saisissez dans le formulaire de contact sont conservées chez nous jusqu'à ce que vous en demandiez l'effacement, que vous révoquiez votre consentement à l'enregistrement ou que la finalité d'enregistrement des données devienne caduque (par ex. lorsque le traitement de votre demande est terminé). Les dispositions légales obligatoires, notamment les délais de conservation, restent inchangées.

Enregistrement sur ce site web

Vous pouvez vous enregistrer sur notre site web, pour utiliser des fonctions supplémentaires proposées sur notre site. Nous utilisons les données saisies uniquement aux fins d'utilisation de l'offre ou du service correspondant pour lequel l'enregistrement a été effectué. Les informations obligatoires qui sont demandées lors de l'enregistrement doivent être indiquées de manière complète. Dans le cas contraire, nous refuserons l'enregistrement.

Pour des changements importants comme l'étendue de l'offre ou en cas de modifications nécessaires d'un point de vue technique, nous utilisons l'adresse e-mail indiquée lors de l'enregistrement afin de vous en informer.

Le traitement des données saisies lors de l'enregistrement s'effectue sur la base de votre consentement (art. 6 al. 1 let. a du RGPD). Vous pouvez révoquer à tout moment un consentement déjà accordé. Il vous suffit de nous le communiquer de façon informelle par e-mail. La légalité du traitement des données déjà effectué n'est pas affectée par cette révocation.

Nous enregistrons les données saisies lors de l'enregistrement tant que vous êtes enregistré sur notre site web et les supprimons ensuite. Les délais de conservation légaux n'en sont pas affectés.

Transmission de données lors de la conclusion d'un contrat pour des prestations de services et des contenus numériques

Nous ne transmettons des données personnelles à des tiers que si cela est nécessaire dans le cadre du traitement contractuel, par ex. à l'établissement de crédit chargé du traitement des paiements.

Aucun autre transfert de données n'aura lieu, du moins pas sans que vous ne l'ayez explicitement approuvé. Une transmission de vos données à des tiers,

par exemple à des fins promotionnelles, ne se fera pas sans votre accord exprès.

Le traitement de ces données repose sur l'art. 6 al. 1 let. b du RGPD, qui autorise le traitement de données à des fins d'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles.

4. Outils d'analyse et publicité

Google Analytics

Le présent site web utilise les fonctionnalités du service d'analyse web Google Analytics.

Le fournisseur est Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

Google Analytics utilise des « cookies ». Il s'agit de fichiers textes qui sont stockés sur votre ordinateur et qui permettent une analyse de votre utilisation du site web. En règle générale, les informations générées par le cookie concernant votre utilisation de ce site web sont transmises à un serveur de Google aux États-Unis, où elles sont enregistrées.

L'enregistrement des cookies Google Analytics est conforme à l'art. 6 al. 1 let. f du RGPD. Le propriétaire du site web a un intérêt justifié à analyser le comportement de l'utilisateur afin d'optimiser son offre sur Internet et sa publicité.

Anonymisation IP

Nous avons activé la fonction d'anonymisation IP sur ce site web. Votre adresse IP Google apparaîtra tronquée au sein des États membres de l'Union européenne ou dans les autres pays signataires du traité sur l'Espace économique européen, avant qu'elle ne soit transmise aux États-Unis. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète est transférée vers un serveur Google aux États-Unis avant d'y être tronquée. Google utilise ces informations pour le compte du propriétaire de ce site web afin d'analyser votre utilisation du site, d'établir des rapports concernant les activités sur le site et de fournir au propriétaire du site d'autres prestations en lien avec l'utilisation du site web et d'Internet en général. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics ne sera pas fusionnée avec d'autres données de Google.

Plugin de navigateur

Vous pouvez empêcher l'enregistrement de cookies en paramétrant votre logiciel de navigateur en conséquence ; nous attirons cependant votre attention sur le fait que dans ce cas, vous pourriez ne pas être en mesure d'utiliser toutes les fonctions de ce site web dans leur intégralité. Vous pouvez par ailleurs empêcher la saisie par Google des données générées par les cookies et de l'usage que vous faites du site web (y compris votre adresse IP), ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le plugin de navigateur disponible sous le lien suivant : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

Opposition à la collecte de données

Vous pouvez empêcher la collecte de vos données par Google Analytics en cliquant sur le lien suivant. Un cookie de désabonnement est alors défini pour empêcher la collecte de vos données lors de vos futures visites de ce site web : désactiver Google Analytics.

Pour plus d'informations sur le traitement des données des utilisateurs par Google Analytics, veuillez vous reporter à la déclaration relative à la protection des données de Google :

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=fr>.

Traitement des données de commande

Nous avons conclu un contrat avec Google relatif au traitement des données de commande et nous appliquons scrupuleusement les directives strictes des autorités allemandes de protection des données lorsque nous utilisons Google Analytics.

Google Analytics Remarketing

Nos sites web utilisent les fonctions de Google Analytics Remarketing en liaison avec les fonctions multi-appareils de Google AdWords et Google DoubleClick. Le fournisseur est Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

Ces fonctions permettent d'associer les groupes cibles publicitaires créés avec Google Analytics Remarketing aux fonctions multi-appareils de Google AdWords et Google DoubleClick. Ainsi, les messages publicitaires personnalisés, ciblés par centres d'intérêt, qui ont été adaptés à vos besoins en fonction de vos habitudes d'utilisation et de navigation sur l'un de vos

appareils (p. ex. téléphone portable), s'affichent également sur vos autres appareils (p. ex. tablette ou ordinateur).

Pour ce faire, Google associe l'historique de votre navigateur Internet et celui de vos applications à votre compte Google, s'il a obtenu votre consentement à ce sujet. Ainsi, les mêmes messages publicitaires personnalisés s'afficheront sur tous les appareils que vous utilisez en étant connecté à votre compte Google.

Dans le cadre de cette fonction, Google Analytics recueille des identifiants d'utilisateurs connectés à Google, qui sont temporairement associés à nos données Google Analytics dans le but de définir et de créer des groupes-cibles pour la publicité multi-appareils.

Vous pouvez bloquer de façon permanente le remarketing/targeting multi-appareils en désactivant la personnalisation des annonces dans votre compte Google sous le lien suivant : <https://www.google.com/settings/ads/onweb/>.

Le regroupement des données collectées dans votre compte Google est fondé exclusivement sur votre consentement, que vous pouvez donner ou révoquer auprès de Google (art. 6 al. 1 let. a du RGPD). Les processus de collecte de données qui ne font pas l'objet d'un regroupement dans votre compte Google (p. ex. parce que vous n'avez pas de compte Google ou que vous avez refusé un tel regroupement) reposent sur la saisie des données selon l'art. 6 al. 1 let. f du RGPD. L'intérêt légitime découle du fait que le propriétaire du site web s'intéresse à l'analyse anonymisée des visiteurs du site Web à des fins publicitaires.

Vous trouverez de plus amples informations et les dispositions relatives à la protection des données dans la déclaration de protection des données de Google à l'adresse suivante :

<https://www.google.com/policies/technologies/ads/>.

Google AdWords et Google Conversion Tracking

Ce site web utilise Google AdWords. AdWords est un programme publicitaire en ligne de la société Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (« Google »).

Dans le cadre de Google AdWords, nous utilisons ce qu'on appelle le suivi des conversions (« conversion-tracking »). Si vous cliquez sur une annonce placée par Google, un cookie de suivi des conversions est défini. Les cookies sont de petits fichiers texte que le navigateur Internet stocke sur l'ordinateur de l'utilisateur. Ces cookies perdent leur validité au bout de 30 jours et ne servent

pas à identifier personnellement l'utilisateur. Si l'utilisateur visite certaines pages de ce site web et que le cookie n'est pas encore arrivé à expiration, Google et nous-mêmes pouvons reconnaître que l'utilisateur a cliqué sur l'annonce et qu'il a été redirigé sur cette page.

Chaque client de Google AdWords reçoit un autre cookie. Ces cookies ne peuvent pas être retracés par les sites web des clients de AdWords. Les informations recueillies à l'aide des cookies de conversion permettent d'établir des statistiques de conversion pour les clients de AdWords qui ont décidé d'utiliser le suivi de conversion. Le nombre total des utilisateurs qui ont cliqué sur leur annonce et qui ont été redirigés sur une page pourvue d'un tag de suivi de conversion est alors communiqué aux clients. Ils ne reçoivent cependant aucune information permettant d'identifier personnellement l'utilisateur. Si vous ne désirez pas participer à ce suivi, vous pouvez vous y opposer en désactivant le cookie de suivi de conversion de Google dans les paramètres utilisateur de votre navigateur Internet. Ainsi, vous ne figurerez pas non plus sur les listes de statistiques du suivi des conversions.

Le stockage des « cookies de conversion » se fonde sur l'art. 6 al. 1 let. f du RGPD. Le propriétaire du site web a un intérêt justifié à analyser le comportement de l'utilisateur afin d'optimiser son offre sur Internet et sa publicité.

Pour de plus amples informations au sujet de Google AdWords et du suivi de conversion de Google, veuillez consulter les dispositions relatives à la protection des données de Google : <https://www.google.fr/policies/privacy/>.

Vous pouvez configurer votre navigateur de façon à être informé de l'installation de cookies et à autoriser les cookies uniquement au cas par cas, les accepter dans certains cas ou les exclure de manière générale ou encore activer la suppression automatique des cookies lors de la fermeture du navigateur. Si vous désactivez les cookies, le fonctionnement de ce site web peut être compromis.

5. Newsletter

Données de newsletter

Si vous souhaitez vous abonner à la newsletter proposée sur le site, nous avons besoin de votre adresse e-mail et des informations qui nous permettront de vérifier que vous êtes bien le propriétaire de l'adresse e-mail fournie et que vous acceptez de recevoir la newsletter. Aucune autre donnée n'est collectée sans votre consentement. Nous utilisons ces données uniquement pour l'envoi des informations demandées et ne les transmettons pas à des tiers.

Par conséquent, le traitement des données saisies dans le formulaire d'inscription à la newsletter s'effectue exclusivement sur la base de votre consentement (art. 6 al. 1 let. a du RGPD). Vous pouvez à tout moment révoquer votre accord concernant la sauvegarde des données, l'adresse e-mail et son utilisation pour l'envoi de la newsletter, par exemple via le lien « désabonnement » de la newsletter. La légalité des processus de traitement des données déjà effectués n'est pas affectée par la révocation.

Les données que nous conservons dans le but de vous transmettre la newsletter sont enregistrées jusqu'à votre retrait de la newsletter puis supprimées une fois le désabonnement effectif. Ceci n'affecte pas les données que nous conservons à d'autres fins (p. ex. les adresses électroniques pour l'espace membres).